

**FORMULAIRE DE RETOUR**



À : [customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com)

**N° de commande** :.....  
*(Vous pouvez le trouver sur votre confirmation de commande)*

**Commandé le/reçu le** :.....  
*(Date de réception de commande = jour de la livraison)*

**Adresse** : .....  
*(Adresse de livraison)*

**Adresse mail utilisée pour le compte JBL** :.....

**Raison du retour** :  
.....  
.....

**Signature** :

**Date** :

Une fois que le formulaire a été complété et signé, merci de le retourner par mail à l'adresse suivante : [customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com)

**Comment puis-je annuler ou retourner ma commande ?**

Si votre commande est en préparation ou si elle est même déjà en chemin, nous vous prions d'attendre que les articles vous soient livrés avant de demander un retour de ceux-ci.

Nous procéderons à un remboursement ou un échange si les conditions suivantes sont respectées :

- Merci d'envoyer un mail à [customer.support@harman.com](mailto:customer.support@harman.com) et de fournir le numéro/la référence de commande avec ce formulaire de retour inclus, expliquant les raisons de ce retour. Si vous avez besoin d'une assistance, n'hésitez pas à contacter notre Service Client au +41 448707248.
- Cette demande est faite dans les 30 jours à compter de la date de livraison.
- La marchandise est retournée dans les mêmes conditions qu'à réception, et dans l'emballage d'origine du produit avec tous ses accessoires tels que : télécommande, câbles, antennes, adaptateurs, supports et manuels d'utilisation.

Une fois que le retour est autorisé par notre service client, nous vous fournirons une étiquette d'expédition vous permettant de retourner le produit gratuitement. Cependant, si le produit (ou l'ensemble des produits retournés) a une valeur inférieure à 50 CHF, les frais de retour vous seront facturés à 10 CHF. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez également contacter notre Service Client +41 448707248.)